



LICEO LEOPARDI
Classico – Scientifico - Scienze Applicate

SERVIZIO CLIENTI GALLI EZIO PROGETTO DI ALTERNANZA LICEO LEOPARDI – GALLI EZIO SPA

Nell'anno scolastico 2016/2017 il Dipartimento di Matematica e Fisica del Liceo Leopardi ha proposto un progetto volto all'applicazione in contesto aziendale delle competenze acquisite in aula, con particolare attenzione alle **competenze logico-matematiche** e all'utilizzo del metodo scientifico di ricerca (individuazione del **problema**, **analisi dei dati**, individuazione di una **soluzione**, **verifica** della soluzione proposta).

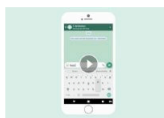
L'azienda **Galli Ezio Spa**, leader nel settore delle elettroforniture, ha collaborato con gli studenti del Liceo Leopardi per sviluppare un metodo innovativo di comunicazione con i clienti. Il punto di partenza è stato l'acquisizione e l'**analisi dei dati** relativi alla comunicazione tra gli operatori dell'azienda e i clienti. L'analisi ha mostrato la necessità di **facilitare lo scambio di informazioni** e ridurre il tempo di interazione tra gli operatori e i clienti. Per questo si è deciso di utilizzare la **piattaforma WhatsApp Web**, che è stata implementata sui terminali dell'azienda. È stata quindi elaborata una **strategia di marketing** per sottoporre il nuovo servizio ai clienti e contestualmente è stata avviata l'acquisizione di nuovi dati per verificare la validità del nuovo metodo comunicativo.



Vision | Company Profile | Prodotti | Supporto tecnico | Punti vendita | News ed eventi | WebOrder

News ed eventi

<< tutte le news



Un nuovo modo di GALLIEZIO per comunicare con i suoi Clienti

Facile e veloce
Registrarsi è facile, compila con i tuoi dati il form del pieghevole che trovi nel punto vendita*
riceverai il messaggio di benvenuto da GALLIEZIO
ora puoi comunicare velocemente con noi attraverso WhatsApp

Semplice, utile, funzionale
puoi condividere foto e documenti in tempo reale con il nostro staff
WhatsApp: il più evoluto strumento di comunicazione a disposizione dei Professionisti

WhatsApp GALLIEZIO
tutte le informazioni che ti servono e il supporto di un Esperto a portata di click
Da Galli Ezio acquisti la Qualità di un servizio che non ha eguali

*servizio al momento disponibile nel punto vendita di Lecco



Il progetto prosegue nel corrente anno scolastico. D'accordo con l'azienda, il team di studenti svolgerà le seguenti attività:

1. elaborazione dei dati riguardanti l'utilizzo del servizio e confronto con i dati statistici relativi alla comunicazione operatori-clienti prima all'introduzione del servizio;
2. redazione di un questionario di gradimento da somministrare agli utenti del servizio;
3. progettazione di una strategia di comunicazione del "valore" del servizio proposto per raggiungere nuovi clienti.

<http://www.gallieziospa.it/news.asp?id=34>

Nel corso di questo progetto di alternanza scuola-lavoro, gli studenti avranno l'opportunità di:

- a. effettuare elaborazioni statistiche;
- b. acquisire competenze necessarie per stendere un questionario;
- c. individuare strategie di comunicazione e marketing;
- d. lavorare in contesto aziendale.